

Caros Hóspedes e Titulares Pestana,

Escrevo-vos em nome de toda a equipa Pestana para vos informar, na primeira pessoa, sobre as medidas que estamos a implementar para vos apoiar nas vossas estadias nos nossos hotéis, no contexto da crise do COVID-19.

No Pestana Hotel Group compreendemos os vossos receios nestas circunstâncias delicadas e sentimo-nos solidários com os que já foram afetados por esta situação complexa. Uma hospitalidade acolhedora e próxima tem estado sempre no cerne dos valores da nossa empresa. Por esse motivo, a sua segurança e bem-estar, bem como as das nossas equipas, são e serão sempre as nossas prioridades.

Em resposta a esta realidade evolutiva, pusemos em prática medidas robustas, em alinhamento com as diretrizes das autoridades de saúde nacionais e internacionais. Estão implementados protocolos operacionais exaustivos de prevenção ao COVID-19, com foco particular nas medidas de higiene e limpeza, em todos os hotéis Pestana do mundo.

O Pestana Hotel Group a estadas e eventos seguros e responsáveis. Asseguramos que os nossos profissionais estão ao dispor para responder a todas as suas necessidades e questões através dos seguintes contactos:

Reservations Madeira and Algarve e-mail
resorts.madeira@pestana.com or Tel + 351 291 141576

Administration Madeira and Algarve e-mail
helder.valente@pestana.com or Tel + 351 291 140410

No Pestana Hotel Group acreditamos que uma ação próxima e competente tem o poder de nos manter unidos. Esperamos poder continuar a merecer o seu apoio e confiança agora e no futuro.

Peter Booth
Vice Presidente
Pestana Vacation Club